



Academia Mexicana para el  
Desarrollo de Negocios S.C.®

Academia Mexicana para el Desarrollo de Negocios, S. C.

## CURSO-TALLER DETECCIÓN NECESIDADES DE CAPACITACION (DNC)

<b>OBJETIVO</b>	Al concluir el curso – taller, los participantes serán capaces de planear, generar e interpretar un reporte de detección de necesidades de capacitación, a fin de proponer las estrategias de intervención necesarias para promover el cambio y mejora.
<b>DIRIGIDO A</b>	Directores, gerentes, ejecutivos, empresarios, jefes de departamento, gerentes de recursos humanos, personal de capacitación, líderes de proyecto, supervisores, consultores, profesionales y en general a todas aquellas personas que deseen identificar y detectar de manera profesional las necesidades de capacitación en su organización, así como contar con los elementos necesarios para la elaboración de programas de capacitación exitosos.
<b>METODOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Curso teórico – práctico</li><li>▪ Técnicas: Expositiva, demostrativa, integrativa, participativa y lluvia de ideas.</li><li>▪ Aprendizaje Acelerado: PNL, mapeo mental, gimnasia cerebral. Enfoque sistémico. Prácticas constantes de aplicación, verificación y retroalimentación a cada participante.</li><li>▪ Las estrategias didácticas están diseñadas para personas que no cuenten con conocimientos sobre el proceso para un diagnóstico de necesidades de capacitación, o bien, tengan mínimos conocimientos de éste.</li><li>▪ Los participantes desarrollarán las evidencias que se requieren para la elaboración del diagnóstico de necesidades de capacitación, a fin de exponerlas y contar con el análisis y retroalimentación de los trabajos por parte del instructor y el grupo.</li></ul>
<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES.</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introducción, antecedentes, fundamentos y definiciones, tipos de organización, capital humano, los 14 puntos de Deming, la capacitación y el desarrollo del personal.</li></ul></li><li><b>2. DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ La DNC, el proceso de diagnóstico de necesidades de capacitación, ¿Cuándo y por qué hacer una DNC?, metodología para la detección de necesidades de capacitación (DNC), técnicas y herramientas para la DNC, los elementos de la detección de necesidades de capacitación, obtención e interpretación de información y el reporte de necesidades de capacitación.</li></ul></li><li><b>3. INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Realización de prácticas y ejercicios, elaboración de un reporte de necesidades de capacitación (DNC) y su alineación con el programa de capacitación, integración de herramientas e identificación de oportunidades de mejora.</li></ul></li></ol>



Academia Mexicana para el  
Desarrollo de Negocios S.C.®

Academia Mexicana para el Desarrollo de Negocios, S. C.

#### 4. ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

- Con recursos internos:
  - ✓ Pros y Contras
- Contratación de externos
  - ✓ Criterios de selección de externos
  - ✓ Revisión de puntos clave
  - ✓ Información y apoyos de los externos
- Sistema de información Gerencial
  - Como medir la inversión en capacitación
  - Costo-Beneficio
  - Generando indicadores de desempeño
  - Midiendo la satisfacción del usuario

#### INFORMACIÓN GENERAL

- **FECHAS:** 21 y 22 noviembre de 2019
- **HORARIO:** 9:00 a 18:00 horas
- **DURACIÓN:** 16 horas
- **INCLUYE:** Constancia avalada por la STyPS, Manual y Coffee
- **SEDE:** World Trade Center (WTC) Piso 23, oficina 22, Col. Nápoles. (Metrobús POLIFORUM) **NOTA:** Es importante acudir con identificación oficial vigente.  
**Pague a: 3, 6 o 9 meses sin intereses**

### GARANTÍA DE NUESTRO SERVICIO A TRAVÉS DE:

1. **CERTIFICADOS** como proveedores de confianza, Núm. D-U-N-S 813077682 y nos encuentra en la base de datos mundial del sistema único de numeración de la **ONU**.
2. **AVALADOS POR FES IZCALA-UNAM** para impartir el “Diplomado de Finanzas en la **Empresa Moderna**”, Núm.: 00/10. CLAVE: CD-00-10.
3. **CONSTANCIA** como Capacitadores en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social Núm. AMD-040204-TP2-0013
4. **XV años** de experiencia y **resultados comprobados**.
5. **CONSTRUIAMOS** valor al ser su **Socio Estratégico Comercial**.
6. **RELACIÓN COMERCIAL** con algunas empresas de **3 hasta 12 años**.
7. **NUESTROS** cursos-talleres y diplomados están dirigidos a la **Educación Continua Empresarial**.



Academia Mexicana para el  
Desarrollo de Negocios S.C.®

## Academia Mexicana para el Desarrollo de Negocios, S. C.

---

8. **METODOLOGIA** 20% teoría 80% práctica, se sustenta en programas **actualizados y dinámicos, así como enfocados a las competencias laborales que marca el CONOCER.**
9. **LOS FACILITADORES** por su amplia experiencia, la cual está sustentada por su grado académico y desempeño **Magisterial, Empresarial y de Consultoría** a empresas Nacionales, Internacionales y Gubernamentales.
10. **LOS CURSOS-TALLERES Y DIPLOMADOS** diseñan atendiendo las necesidades particulares de nuestros Socios Estratégicos Comerciales de manera que tengan **aplicabilidad inmediata** en su contexto.
11. **NUESTROS SERVICIOS** incluyen la **Planeación, Organización y Ejecución**, así como un **Seguimiento** posterior a los programas impartidos.
12. **RECONOCIMIENTO** a nuestra Institución por el BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS (BANOBRAS) “Por haberse distinguido por tercer año consecutivo **como el mejor proveedor de Alta Calidad** por su **Profesionalismo y Servicio** en la Capacitación”